



©PIM Digital  
Torenallee 20  
5617 BC Eindhoven  
[info@pimdigital.nl](mailto:info@pimdigital.nl)  
[www.pimdigital.nl](http://www.pimdigital.nl)  
KvK: 75079232

Laatst bewerkt op 27 maart 2020

# Algemene voorwaarden

PIM Digital, handelend onder de naam PIM B.V., ontwikkelt in opdracht van de klant IT en design gerelateerde projecten.

## Artikel 1. Definities

1. PIM Digital: handelend onder de naam PIM BV, gevestigd te Eindhoven onder nummer KVK 75079232 (hierna: 'PIM BV');
2. Klant: een natuurlijke of rechtspersoon die gebruik wil maken van de dienstverlening als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en PIM BV, waarbij de klant aan PIM BV schriftelijk een opdracht geeft tot ontwikkeling van IT en of design gerelateerde projecten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, alle overeenkomsten en diensten geleverd door PIM BV en alle andere acties uitgevoerd door PIM BV.

2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig zal worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. PIM BV en de klant zullen overleg plegen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1 De aanbiedingen van PIM BV zijn 3 maanden geldig, tenzij anders vermeld.

2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en PIM BV zijn slechts geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst.

3 Een samengestelde prijsopgave verplicht PIM BV niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4. Prijzen, facturering en betalingen**

1 In het geval van een overeenkomst waarbij sprake is van periodieke betalingen door de klant, is PIM BV gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen een periode van tenminste drie maanden.

2 Tariefwijziging kan plaatsvinden wanneer de inhoud van de opdracht verandert, wanneer de opdracht wordt verlengd of wanneer wijzigingen worden aangebracht in de wet- en regelgeving die van toepassing is op PIM BV.

3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Facturatie geschiedt bij overige betalingen 40% bij opdracht, 60% bij oplevering van de website.

4 Betaling voor webhosting en verlenging van webhosting gebeurt via facturering.

5 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden op de door PIM BV aangegeven wijze in de valuta waarin het is aangegeven. Bezwaren tegen het bedrag van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6 Facturatie van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten geschiedt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen met de klant.

7 Facturering voor vernieuwing van webhosting en domeinnamen vindt plaats twee maanden vóór de vervaldatum van de domeinnaam. Bij niet-betaling wordt de domeinnaam niet verlengd en vervalt deze waarna hij 40 dagen (in het geval van .nl) in de quarantaine wordt geplaatst bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De quarantaine van domeinnamen brengt hoge extra kosten met zich mee die altijd door PIM BV aan de klant worden doorberekend. Na de quarantaineperiode zal de domeinnaam opnieuw op de markt worden gebracht en door iedereen worden geregistreerd. Vergelijkbare procedures en extra kosten zijn van toepassing op andere TLD's (.be, .com etc.).

8 Alle kosten, die op de betaling vallen, inclusief wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de klant.

9 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, worden er aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze herinneringskosten bedragen €15. Indien de klant nalaat de claim na ingebrekestelling na te komen, kan de claim worden overgedragen aan een juridische dienstverlener zoals incassobureau, in welk geval de klant ook verplicht zal zijn om volledige vergoeding betalen voor buitengerechtelijke kosten in aanvulling op het totale verschuldigde bedrag. en vergoeding te van gerechtskosten, alsmede wettelijke rente en de andere (vertraagde) schade als gevolg van het in gebreke blijven.

10 Het bedrag van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00.

11 Verrekening door de klant met een openstaande vordering op PIM BV is hier van uitgesloten.

## **Artikel 5. Verplichtingen van de klant**

1 De klant is verantwoordelijk, in overeenstemming met de instructies, voor een tijdige en correcte levering van het materiaal.

2 PIM BV kan de website van de klant gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders is overeengekomen.

3 Klant is verplicht om de instructies van PIM BV met betrekking tot de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.

4 De Klant is verplicht wijzigingen in zijn contactgegevens tijdig door te geven.

5 De Klant is verplicht om een lege webhostingomgeving aan te bieden als de website is gebouwd bij een derde host.

## **Artikel 6. Extra werk**

1 Werk of andere diensten die buiten de overeenkomst vallen of andere overeengekomen diensten en/of producten zijn extra werk. Tenzij anders overeengekomen, wordt extra werk gefactureerd in overeenstemming met het momenteel geldende uurtarief van PIM BV.

2 Voor zover een vaste prijs is overeengekomen voor de diensten en producten en partijen voornemens zijn een afzonderlijke overeenkomst af te sluiten met betrekking tot extra werk of diensten, zal PIM BV de klant vooraf schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van dit extra werk of de uitvoering ervan.

3 Na ondertekening van een overeenkomst met PIM BV, elektronisch indienen van een bestelling zoals via de inkoop en/of bestelbon, mondeling doorgeven of een bestelling per e-mail indienen, is het niet mogelijk om gratis te betalen.

## **Artikel 7. Duur en opzegging**

1 Met inachtneming van artikel 7: 413 BW is artikel 7: 408 lid 1 Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten.

2 Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben een looptijd van 1 of 2 jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is 2 maanden. In het geval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst op elk moment na de periode van 1 jaar worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3 Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale duur van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In het geval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst op elk moment na de periode van 1 jaar worden geannuleerd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4 PIM BV kan een overeenkomst met de klant onmiddellijk beëindigen indien de klant de met PIM BV gesloten overeenkomst (en) niet, niet behoorlijk of onvolledig nakomt, inclusief de daaraan verbonden voorwaarden.

5 PIM BV heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk of volledig stop te zetten en/of het gebruik ervan te beperken als de klant zich niet houdt aan de overeenkomst en verplichting jegens PIM BV of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. PIM BV zal de klant hiervan vooraf op de hoogte brengen, tenzij hetgeen in het licht van redelijkheid en billijkheid niet kan worden geëist van PIM BV.

6. De verplichting om de verschuldigde bedragen te betalen, blijft ook bestaan tijdens de ontmanteling.

7. In geval van niet-naleving van artikel 4.5 van deze algemene voorwaarden, eindigt de overeenkomst tussen de partijen.

8. In geval van beëindiging van de overeenkomst, zonder verzoek tot verplaatsen naar een derde host, het webhostingaccount waarvan alle inhoud is verwijderd.

9 Elke gratis webhosting start na registratie van de domeinnaam.

10 Als de website door de klant wordt verplaatst naar een externe webhost of wordt gebruikt op de server van een derde webhost, rekent PIM BV een vergoeding van € 250, - exclusief. VAT.

### **Artikel 8. Levering en levertijd**

1 Na levering zijn de geleverde goederen voor risico van de klant.

2 Overschrijding van de levertijd is nooit contractbreuk en verlaat de verplichting aan de klant om de overeengekomen overeenkomst te aanvaarden zonder vooroordeel.

3 PIM BV bepaalt per offerte de levertijd van het project. Met afwijkende levertijden zoals bij spoedbestellingen, kan de levertijd worden gewijzigd.

### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder octrooirechten, auteursrechten en modelrechten, komen toe aan PIM BV, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de partijen. Als een dergelijk recht alleen kan worden verkregen via een storting of registratie, is alleen PIM BV bevoegd om dit te doen.

2 De intellectuele eigendom en/of licenties die PIM BV gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst, inclusief ontwikkelde scripts, sjablonen en programma's, blijven eigendom van en/of blijven eigendom van PIM BV.

3 Tenzij het werk zich niet leent, heeft PIM BV te allen tijde het recht om zijn/haar naam genoemd of verwijderd te laten worden van het werk of om het te laten verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk in te dienen zonder voorafgaande toestemming om de naam van de contractant te publiceren of te reproduceren.

4 De klant verkrijgt alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectueel Eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Het verplaatsen van een website doet hier niets aan.

5 De klant moet de intellectuele eigendomsrechten van derden respecteren en vrijwaart PIM BV tegen elke claim. Verder behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die PIM BV sluit met zijn klanten.

6 Alle website- en promotiematerialen ontwikkeld door PIM BV kunnen door PIM BV voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de Klant.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1 Met uitzondering van opzet of grove nalatigheid is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg, gevolgschade, bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden zijn uitgesloten.

2 De aansprakelijkheid van PIM BV is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in de afgelopen 12 maanden aan de klant in rekening is gebracht.

3 De klant is verplicht om PIM BV schadeloos te stellen of te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van PIM BV in deze algemene voorwaarden is uitgesloten in de relatie met de klant.

4 PIM BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, omdat deze

door Opdrachtgever en/of derden is aangenomen of onjuiste en/of onvolledige gegevens zijn verborgen, tenzij deze onnauwkeurigheid of onvolledigheid aan PIM BV kenbaar hadden moeten zijn.

5 PIM BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen in het intellectueel eigendom van derden die door PIM BV aan de klant ter beschikking zijn gesteld.

6 PIM BV maakt gebruik van diensten en/of producten van derden. PIM BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een serverbeheerder, domeinnaamregistrant of anderen die niet kunnen worden beïnvloed door PIM BV.

7 PIM BV is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen door derden. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door PIM BV gemaakt.

8 PIM BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van een domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

9 PIM BV is niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden in advertenties van derden die de diensten van PIM BV aan haar klanten aanbieden of promoten.

10 PIM BV maakt gebruik van zogenaamde diensten en diensten van derden bij het aanbieden van haar diensten. PIM BV is niet verantwoordelijk voor het niet (gedeeltelijk) correct functioneren van de geleverde services aan de Klant, zoals een website, als gevolg van wijzigingen die door de klant of de eigenaar van de software van derden zijn aangebracht en/of gebruikte diensten.

11 Het internet is voortdurend onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden als bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan te brengen in hun software of diensten (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen in de geleverde diensten van PIM BV vallen na levering altijd buiten de verantwoordelijkheid van PIM BV. PIM BV is uiteraard bereid om zich te verzetten tegen de huidige uurtariefwijzigingen of updates van de website van de klant.

## **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

1 PIM BV heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

2 In geval van overmacht heeft PIM BV het recht de overeenkomst te ontbinden en / of tot 6 maanden op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder daarvoor een vergoeding te hoeven betalen.

3 Overmacht om onze verplichtingen na te komen is van toepassing op elke vreemde oorzaak, die niet kan worden toegeschreven aan PIM BV en die verhindert dat de overeenkomst wordt nagekomen of die het ernstig belemmert of bemoeilijkt, dat nakoming redelijkerwijs niet kan worden vereist.

## **Artikel 12. Diverse bepalingen**

1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die met PIM BV worden gesloten, is Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen tussen PIM BV en Opdrachtgever die zich voordoen en waarover niet in onderling overleg kan worden bereikt, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Oost-Brabant.

3 PIM BV kan de algemene voorwaarden op elk moment wijzigen en aanvullen zonder voorafgaande kennisgeving en redenen. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

4 PIM BV heeft het recht producten en diensten tijdelijk buiten dienst te stellen als onderhoudswerkzaamheden nodig zijn.